



Mobilfunk.

Home / Home Boost!/ DataNet SIM Für Businesskund:innen.

Entgeltbestimmungen/Leistungsbeschreibung.

Stand: 21. Mai 2026

Monatsentgelte und Leistungen.

Home Tarife mit Router.

Tarif	Bandbreiten Download max./ Upload max.	Datenvolumen Freimenge pro (Abrechnungs-) Monat	Grundgebühr pro Monat exkl. USt.	Service- pauschale pro Jahr	Nutzungs- klasse & Leistungsprofil	Mindest- vertrags- dauer
Home 50	50 Mbit/s / 15 Mbit/s	Unlimitiert (Flat) österreichweit	21,58 € Indexiert	0 €	stationär C	24 Monate
Home 100	100 Mbit/s / 20 Mbit/s	Unlimitiert (Flat) österreichweit	24,92 € Indexiert	0 €	stationär C	24 Monate

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

Home Boost! Tarife mit Router

Tarif	Bandbreiten Download max./ Upload max.	Datenvolumen Freimenge pro (Abrechnungs-) Monat	Grundgebühr pro Monat exkl. USt.	Service- pauschale pro Jahr	Nutzungs- klasse & Leistungsprofil	Mindest- vertrags- dauer
Home Boost! 150	150 Mbit/s/ 30 Mbit/s	Unlimitiert (Flat) österreichweit	29,92 € Indexiert	0 €	stationär B	24 Monate
Home Boost! 300	300 Mbit/s/ 50 Mbit/s	Unlimitiert (Flat) österreichweit	38,25 € Indexiert	0 €	stationär A	24 Monate
Home Boost! 500	500 Mbit/s/ 100 Mbit/s	Unlimitiert (Flat) österreichweit	49,92 € Indexiert	0 €	stationär A	24 Monate

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

Tarife ohne Router.

Tarif	Bandbreiten Download max./ Upload max.	Datenvolumen Freimenge pro (Abrechnungs-) Monat	Grundgebühr pro Monat exkl. USt.	Service- pauschale pro Jahr	Nutzungs- klasse & Leistungsprofil	Mindest- vertrags- dauer
DataNet SIM 50	50 Mbit/s / 10 Mbit/s	Unlimitiert (Flat) österreichweit	17,42 € Indexiert	0 €	stationär D	keine
DataNet SIM 200	200 Mbit/s / 30 Mbit/s	Unlimitiert (Flat) österreichweit	24,92 € Indexiert	0 €	stationär B	keine

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

1. Allgemeines

- Tarif gültig bei Neuanmeldung ab 21. Mai 2026 mit einem Firmenbuchnachweis oder einer Gewerbeberechtigung.
- Tarife mit Router werden mit gestütztem Endgerät angeboten.
- Es gelten die AGB inkl. Wertsicherung/Indexierung, die bei den Verkaufsstellen von Drei aufliegen, Ihnen auf Wunsch zugesandt werden und im Internet auf www.drei.at/agb eingesehen werden können.
- Mindestvertragsdauer laut oben stehenden Tabellen.
- Zwischen Vertragsabschluss und Beginn der Abrechnungsperiode wird anteilmäßig verrechnet.
- Guthabenstatus zur Überwachung des Nutzungsumfangs ist in der Kundenzone.
- Der Vertrag kann erstmals unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 12 Wochen zum Ablauf der Mindestvertragsdauer, danach unter Einhaltung derselben Kündigungsfrist zum Ablauf eines jeden Kalendermonats gekündigt werden.
- Kompatibel mit dem Unlimited Mix www.drei.at/unlimitedmix

2. Boost!

Wenn Sie zustimmen, wird im Rahmen von **Boost!** automatisch geprüft, wie gut Ihr Empfang ist, welche Technologie Sie verwenden und ob es z. B. bei der Netzverbindung, der Latenz oder erst bei Zellenüberlastung zu Problemen kommt. Dazu werden nach entsprechender Zustimmung **Verkehrsdaten** wie Ihre Nutzung (z. B. Zeitpunkt und Dauer der Internetnutzung, Leitungswerte), **Standortdaten** (z. B. Cell-ID, Adresse der Endeinrichtung) sowie **Stammdaten** (z. B. Kundennummer, Tarifinfos) verarbeitet. Erkennen wir im Rahmen der Analyse, dass eine Optimierung möglich ist, werden konkrete Maßnahmen vorgeschlagen oder wenn möglich im Hintergrund optimiert. Die Daten werden nur für diesen Zweck verwendet und maximal 6 Monate gespeichert. Danach werden sie anonymisiert. Eine darüber hinausgehende Speicherung erfolgt nicht. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis Ihrer Einwilligung (Grundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 165 Abs. 2 TKG 2021). Sie können Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen – danach wird das Paket Boost! beendet. Mehr zur Datenverarbeitung erfahren Sie in der Datenschutzerklärung.

3. Verbindungsentgelte national

Siehe Annex A.

Die inkludierten Einheiten gelten österreichweit. Die Abrechnung der verbrauchten Einheiten erfolgt in 102,4 Kilobyte-Schritten. 1GB entspricht 1024MB, 1MB entspricht 1024KB. Einzelpreise für SMS und Sprachtelefonie in österreichische Netze: 35 Cent / Minute oder SMS. Minuten-Taktung national 60/60. Alle (sonstigen) in Anspruch genommenen Leistungen, die über die inkludierten Einheiten hinausgehen, werden gesondert gemäß den Einzelpreisen verrechnet.

4. Verbindungsentgelte international

Siehe Annex A.

5. Verbindungsentgelte Roaming

Für Tarife mit einer stationären Nutzungsklasse ist Roaming (Daten und Telefonie) grundsätzlich nicht verfügbar.

6. Einmalentgelte / Serviceentgelte

Siehe Annex B.

7. Bandbreiten

Angegebene Werte sind Maximalwerte. Bei den oben angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die beworbene Geschwindigkeit.

Die Möglichkeit im 4G/LTE oder 5G Netz zu surfen und die dabei erreichte Geschwindigkeit hängt von Faktoren wie Nutzungsdichte, baulichen, geographischen Gegebenheiten, netzseitiger 4G/LTE bzw. 5G Verfügbarkeit bzw. vom verwendeten Endgerät ab.

Bei den hier angegebenen Maximalgeschwindigkeiten handelt es sich um die beworbenen Geschwindigkeiten gemäß „TSM-Verordnung“ der EU (VO (EU) 2015/2120). Die geschätzte maximale Geschwindigkeit i.S.d. TSM-VO entnehmen Sie den „vereinbarten Informationen unter www.drei.at/agb.

8. Netzwerkmanagement

Im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) werden in diesem Sektor Tarife mit mobiler Nutzungsklasse gegenüber Tarife für stationärer Nutzungsklasse betreffend die verfügbare Bandbreite nahe am Faktor 2 bevorzugt. Drei ordnet Tarife entweder dem mobilen Betrieb oder der stationären Nutzung und

Leistungsprofilen zu, es gilt die Zuordnung gemäß den Entgeltbestimmungen und www.drei.at zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses.

Drei hat diese Leistungsprofile wie folgt definiert:

Leistungsprofil	Priorität im Netz (mobil/stationär)
A	600 / 300
B	300 / 150
C	100 / 50
D	60 / 30

Tarife für den mobilen Betrieb untereinander sowie Tarife für stationäre Nutzung untereinander werden im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) innerhalb dieses Sektors im Verhältnis der zugeordneten Leistungsprofile behandelt. So erhält z.B. ein Tarif mit dem Leistungsprofil A die 6-fache Bandbreite eines Tarifes mit Leistungsprofil C, wenn Kund:innen sich im gleichen Netzsektor befinden.

Beispiele:

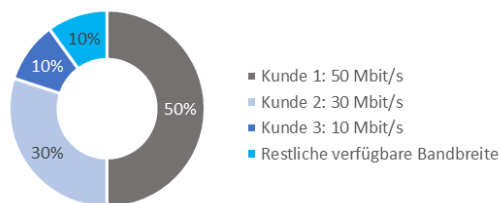
Ein Netzwerk Sektor verfügt über eine maximal verfügbare Bandbreite. Diese beträgt in den unten angeführten Beispielen exemplarisch 100 Mbit/s.

In einem nicht vollständig ausgelasteten Netzwerksektor erhalten alle die volle Bandbreite.

Kunde 1: 50 Mbit/s

Kunde 2: 30 Mbit/s

Kunde 3: 10 Mbit/s

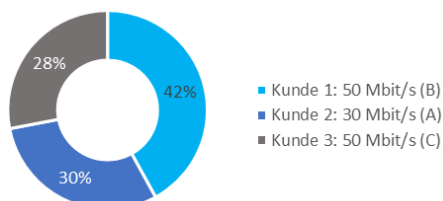


Sollte der Netzwerksektor ausgelastet sein, so wird die Netzwerkkapazität nach dem Verhältnis der jeweiligen Tarife aufgeteilt, jeweils gedeckelt mit der maximalen Tarifbandbreite.

Kunde 1: 50 Mbit/s mit stationärem Leistungsprofil B

Kunde 2: 30 Mbit/s mit mobilem Leistungsprofil A

Kunde 3: 50 Mbit/s mit mobilen Leistungsprofil C



9. Richtwerte notwendige Bandbreite

Folgende Übersicht gibt einen Überblick darüber, in welchem Umfang typische Internetdienste genutzt werden können. Berücksichtigt wird dabei die Bandbreite mit unbeschränktem Datentransfervolumen „flat rate“. Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datentransfervolumens.

😊 = Dienst funktioniert vorrausichtlich ☹️ = Dienst funktioniert nicht mehr

Dienst (Notwendige Bandbreite/ Richtwerte)	51.200	102.400	153.600	204.800	307.200	512.000
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	😊	😊	😊	😊	😊	😊
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	😊	😊	😊	😊	😊	😊
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	😊	😊	😊	😊	😊	😊
Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)	😊	😊	😊	😊	😊	😊
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	😊	😊	😊	😊	😊	😊
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	😊	😊	😊	😊	😊	😊
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	😊	😊	😊	😊	😊	😊

10. Verantwortung WLAN/LAN.

Eine Erweiterung des Drei Internetanschlusses durch drahtlose Verbindungserstellung über z. B. Funk-Router bzw. Aufteilung des Internetsignals auf mehrere Computer durch geeignete technische Hilfsmittel (Router, Switches usw.) und deren Absicherung durch geeignete technische Maßnahmen (Verschlüsselung, Firewall, Zugangskontrolle usw.) zum Schutz vor Missbrauch liegt ausschließlich in Ihrem Verantwortungsbereich und wird von Drei nicht unterstützt. Die Absicherung der Verbindung bei Verwendung des Drei Routers liegt ebenfalls in Ihrem Verantwortungsbereich und wird von Drei nicht unterstützt. Veränderungen an der von Drei gelieferten Hardware werden von Drei nicht unterstützt. Im Störfall ist grundsätzlich eine Einzelplatzkonfiguration mit der von Drei gelieferten Originalhardware herzustellen, um eine effiziente Entstörung zu ermöglichen.

11. Router Konfiguration.

Drei Internet wird ausschließlich für IP Routing in Kombination mit NAT (Network Address Translation) auf dem Router eingerichtet. Die Konfiguration und die Servicierung eines Bridge-Setups oder andere von der Standardkonfiguration abweichende Konfigurationen werden von Drei nicht geleistet.

12. Annahme von Meldungen über Netzstörungen

Die Störungsannahme erfolgt an

Drei Technik-Team
0660 30 30 40

Die Durchführung von Netzentstörungen erfolgt ausschließlich werktags von 08:00 – 18:00 Uhr. Nach 17:00 Uhr ist die Netzentstörung kostenpflichtig. In den meisten Fällen erfolgt eine Kontaktaufnahme durch einen Drei Servicetechniker mit Ihnen.

13. Allgemeine Einschränkungen

Drei behält sich zum Schutz der Netzintegrität und anderer Kund:innen das Recht vor, die Bandbreite von Nutzern nach Warnung zu drosseln sollten diese die Netzintegrität gefährden oder andere Anwender in der Nutzung ihres Dienstes stören. Im Falle einer anhaltenden vertragswidrigen Verwendung des Anschlusses ist Drei berechtigt das Vertragsverhältnis außerordentlich zu kündigen.

14. Produktwechsel

Im Falle, dass Sie von einem Drei Home Boost! Internet Produkt zu einem anderen Drei Internet Produkt wechseln, kann Ihnen ein Umstellungsentgelt nach den gültigen Entgeltbestimmungen verrechnet werden. Die gültige Entgeltübersicht ist auf www.Drei.at veröffentlicht. Eingehende Änderungen, die bis zum 25. eines jeden Kalendermonats bei Drei einlangen, werden zum ersten des Folgemonats aktiv.

15. Geld-zurück-Garantie

Mit der Geld-zurück-Garantie wird Ihnen die Möglichkeit eingeräumt, unabhängig vom Fernabsatzgesetz vom Vertrag zurückzutreten. Eine Auflösung des Vertragsverhältnisses erfolgt nur Zug um Zug gegen Rückgabe der Hardware und alle Bestandteile des Routers inkl. Zubehör und zusätzlicher Hardware innerhalb von 14 Kalendertagen ab Kaufdatum. Die Hardware samt Verpackung muss sich in einem wiederverkaufsfähigen Zustand befinden. Wird der Router und die zusätzliche Hardware nicht nach fristgerechter Setzung einer Nachfrist an uns zurückgesendet, behalten wir uns vor, Ihnen

die Kosten für die Geräte zu verrechnen. Die Geld-zurück-Garantie kann im Rahmen ausgewählter Aktionen länger als angegeben gültig sein.

Kommt es im Rahmen der Gewährleistungsverpflichtung von Drei zu einem Gerätetausch, sind alle Gerätebestandteile an Drei zurück zu stellen.

Eine Rücksendung erfolgt an die unten stehende Adresse:

**Hutchison Drei Austria GmbH
Paketfach Drei Logistik
A-1005 Wien**

Die Kündigung muss generell schriftlich an folgende Adresse erfolgen:

**Hutchison Drei Austria GmbH
Postfach 333
1211 Wien**

16. BonusPrämie

In dem Tarif steht die BonusPrämie nicht zur Verfügung.

Anhänge

Annex A Verbindungsentgelte & Sonderrufnummern

Verbindungsentgelte	Exkl. USt. in €	Inkl. USt. in €
Sprachtelefonie national in alle Netze österreichweit	0,29	0,35
SMS national	0,29	0,35
SMS Empfangsbestätigung	0,29	0,35
Datendienste nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumen (pro angefangenem GB)	–	–
MMS national bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat	0,25	0,30
MMS national bis 300 KB von Drei zu Drei pro Nachricht & Adressat	0,13	0,15
MMS international bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat	0,42	0,50
MMS Empfangsbestätigung	0,13	0,15
Videotelefonie zu Drei	0,13	0,15
Videotelefonie in andere Mobilnetze national	0,42	0,50

Sonderrufnummern

Vorwahl	Dienste	Kosten in Euro (brutto)
11 88 33	Drei Auskunft	1,36 €
0501-0509 517 57 59	Private Netze	entspricht den nationalen Festnetzkosten Ihres Tarifes.
080x	Kostenlose Rufnummern	0,00 €
720	Standortunabhängige Rufnummern	entspricht den nationalen Festnetzkosten Ihres Tarifes.
780	Rufnummern für konvergente Dienste	0,68 €
810	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹⁾	max. 0,10€ /Min. bzw. SMS
820	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹⁾	max. 0,20 €/Min. bzw. SMS
821	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹⁾	max. 0,20 €/Anruf bzw. SMS
09x0, 0939	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste ¹⁾	max. 3,64 €/Min. bzw. 10 €/Anruf oder SMS
939	Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste ¹⁾	max. 3,64 €
	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 ¹⁾	
	0901 01 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,10 €
	0901 02 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,20 €
	0901 03 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,30 €

	0901 04 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,40 €
	0901 05 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,50 €
	0901 06 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,60 €
	0901 07 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,70 €
	0901 08 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,80 €
	0901 09 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,90 €
	0901 10 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 1,00 €
	0901 20 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 2,00 €
	0901 30 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 3,00 €
	0901 40 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 4,00 €
	0901 50 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 5,00 €
	0901 60 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 6,00 €
	0901 70 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 7,00 €
	0901 80 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 8,00 €
	0901 90 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 9,00 €
118	Auskunftsdienste ¹⁾	max. 3,64 €/Min. bzw. 10 €/Anruf oder SMS

1) Zielnetztaffierte Rufnummern. Die Vergebühung wird nicht von Drei, sondern vom jeweiligen Betreiber der Zielnummer vorgegeben.

Bitte beachten Sie, dass bestimmte Sonderrufnummern aus dem Mobilfunknetz nicht erreichbar sind.

Hilfe-Rufnummern

Vorwahl	Dienste	Kosten in Euro (brutto)
112	Euronotruf	Kostenlos
120	ÖAMTC (Pannendienst)	Kosten wie ins Festnetz
122	Feuerwehr	Kostenlos
123	ARBÖ (Pannendienst)	Kosten wie ins Festnetz
128	Gasotruf	Kostenlos
130	Landeswarnzentrale	Kostenlos
133	Polizei	Kostenlos
140	Bergrettung	Kostenlos
141	Ärztefunkdienst	Kostenlos
142	Telefonseelsorge	Kostenlos
144	Rettung	Kostenlos
147	Notrufnummer für Kinder und Jugendliche	Kostenlos
116	Harmonisierte Dienste von sozialem Wert	Kostenlos

Annex B Servicegebühren

Servicekosten	Preise exkl. USt. in €	Preise inkl. USt. in €
<u>Aktivierung / Herstellung</u>		
Aktivierungsentgelt für Neukunden	8,25 €	9,90 €
<u>Rechnung</u>		
Zusendung einer Papierrechnung (Original)	0,00 €	0,00 €
Rechnungskopien	4,17 €	5 €
Duplikat Einzelgesprächsnachweis	4,17 €	5 €
Nachdruck Garantiebeleg / Servicerechnung	4,17 €	5 €
Kontoaufstellung/Kontoübersicht	8,33 €	10 €
Mahnspesen je nach Höhe der Forderung (pro Mahnung) (für Näheres s. Punkt 25.3 AGB)	max. 8,33 €	max. 10 €
Wechsel von Bankeinzug/Kreditkartenzahlung auf Zahlung per Zahlschein	0,00 €	0,00 €
Bearbeitungsgebühr für Bankrücklast (zzgl. Bankspesen)	4,17 €	5 €
Bearbeitungsgebühr für nicht zuordenbare Zahlung je nach Höhe der Forderung (für Näheres s. Punkt 22.5.1 AGB)	max. 12,50 €	max. 15 €
Bearbeitungsentgelt im Zusammenhang mit SIM-Karten- oder Teilnehmernummernsperrung wegen Zahlungsverzug	25 €	30 €
Rückerstattung Wertkarten-Restguthaben	12,50 €	15 €
<u>Rufnummer</u>		
Erstellung der Rufnummernübertragung (Nummernübertragungsverordnung)	0,00 €	0,00 €
Entgelt für Rufnummernübertragung	0,00 €	0,00 €
Wunschrufnummer Standard (Mobilfunk) ¹⁾	37,50 €	45 €
Wunschrufnummer Silber (Mobilfunk) ¹⁾	82,50 €	99 €
Wunschrufnummer Gold (Mobilfunk) ¹⁾	150 €	180 €
Wunschrufnummer Platin (Mobilfunk) ¹⁾	1.250 €	1.500 €
<u>Tarifwechsel / Vertragsverlängerung</u>		
Tarifwechsel von Vertragstarif auf einen höherwertigen Tarif bzw. Tarifwechsel von Vertragstarif nach Ende der Vertragslaufzeit.	4,17 €	5 €
Tarifwechsel von Vertragstarif auf SIM-Tarif nach Ende der Vertragslaufzeit.	4,17 €	5 €
Tarifwechsel von SIM-Tarif auf Vertragstarif oder auf einen anderen SIM-Tarif. Möglich nach 90 Tagen ab Aktivierung.	4,17 €	5 €
Tarifwechsel von Vertragstarif auf gleiche Tarifgruppe. Möglich ab 6 Monate vor Ende der Vertragsbindung	20,83 €	25 €
Tarifwechsel von Vertragstarif auf einen günstigeren Tarif, je Stufe. Möglich ab 6 Monate vor Ende der Vertragslaufzeit.	41,58 €	49,90 €
Geräteaktivierung bei Einlösung des Treuebonus ⁵⁾	16,58 €	19,90 €
<u>SIM- Karte</u>		
SIM-Tausch bei Verlust, Beschädigung, ...	8,33 €	10 €
Ersatz der SIM-Karte bei Diebstahl	8,33 €	10 €
Austausch der SIM-Karte, z.B. bei Wechsel auf eSIM, Nano- oder Micro-SIM	8,33 €	10 €

SIM-Karten Aktualisierung	8,33 €	10 €
Sperren (und Entsperren) bei Verlust oder Diebstahl Ihrer SIM-Karte sowie auf Kundenwunsch	4,17 €	5 €
<u>Vertrag</u>		
Vertragsübertragung ³⁾	8,25 €	9,90 €
Kundenkennwort ändern	4,17 €	5 €
Kundenkennwort per Post schicken (bei nicht verifizierter E-Mail-Adresse)	8,33 €	10 €
<u>Rufumleitung / Sperren</u>		
Rufumleitung zur Drei Box deaktivieren durch das Drei ServiceTeam (ausgenommen Festnetz-Internet)	4,17 €	5 €
Sperren wie z.B.: Mehrwertdienste aus- oder einschalten durch das Drei Service-Team (ausgenommen Festnetz-Internet) ⁴⁾	4,17 €	5 €
Rufumleitung setzen oder ausschalten durch das Drei ServiceTeam (ausgenommen Festnetz-Internet)	12,50 €	15 €
Entsperren Serviceportal durch Service Team	4,17 €	5 €
<u>Sonstiges</u>		
Handy / Router entsperren (SIM Unlock) ²⁾	50,00 €	60 €
Urheberrechtsabgabe (URA) gemäß §42b UrhG für Mobiltelefone	5,50 €	6,60 €
Urheberrechtsabgabe (URA) gemäß §42b UrhG für Tablets	5,50 €	6,60 €
Bekanntgabe von PIN- oder PUK-Code – beim Drei Service-Team und in unseren Drei Shops österreichweit	4,17 €	5 €
Modemtausch auf Kundenwunsch (bei Mietgerät / Leihgerät)	41,67 €	50 €
Kaution bei Mietgerät / Leihgerät	41,67 €	50 €
<u>Festnetz Internet</u>		
Festnetz: Erstmalige Leitungsherstellung	99,17 €	119 €
Festnetz: Terminverschiebungsgebühr / Terminversäumnis durch Kunden bei Technikereinsatz ⁶⁾	45,83 €	55 €

- 1) Für Wertkartenkunden werden die Kosten für die Wunschnummer direkt vom vorhandenen Guthaben abgebucht. Der Betrag muss aufgeladen sein.
- 2) Auch bei Aufheben der Netzsperrung (SIM-Lock) ist die Verwendung in anderen Netzen nicht sichergestellt, da das Gerät auf das Drei Netz vorkonfiguriert ist. Ein Aufheben der Netzsperrung ist aus technischen Gründen nicht immer möglich.
- 3) Nur mit ausdrücklicher Zustimmung von Drei möglich. Für Wertkartenkunden kann eine neue Registrierung durchgeführt werden.
- 4) Die Einrichtung einer Sperre für frei kalkulierbare Dienste oder Datendienste, soweit diese verbrauchsabhängig verrechnet werden, erfolgt jedenfalls einmal pro Jahr kostenlos.
- 5) Wenn Sie sich für ein Treuebonus-Handy (oder Router) entscheiden, fallen neben dem Gerätepreis auch Kosten für die Geräteaktivierung in Höhe von 19,90 Euro (inkl. USt.) an. Dieses wird einmalig auf der nächsten Rechnung eingehoben. Handys und Router, die wir bei Drei anbieten, werden vorab in einem Testlabor geprüft und für die Nutzung im Drei Netz optimiert. Zusätzlich werden diese Geräte in Folge mit passenden Updates versorgt. Ebenfalls enthalten ist der einmalige SIM-Kartentausch im Zuge der Vertragsverlängerung.
- 6) Umfasst Terminverschiebungen durch den Kunden kürzer als zwei Arbeitstage vor dem Herstellungstermin sowie Terminversäumnis des Herstellungstermins vom Kunden bzw. aufgrund falscher Adressangabe durch den Kunden.

Bei Tarifwechsel oder Vertragsverlängerung gelten die zum Zeitpunkt des Tarifwechsels/der Vertragsverlängerung gültigen Serviceentgelte.